Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Raport anual de activitate 2024 - Centrul de suport pentru situații de urgență/criză

"Ronald McDonald Timișoara"

În calitate de partener care susține îngrijirea centrată pe familie, Fundația pentru Copii Ronald McDonald lucrează împreună cu actorii publici și privați pentru crearea unei lumi în care copiii au acces la servicii medicale de calitate, iar familiile lor îi pot susține mai mult și mai ușor, implicându-se în mod activ în îngrijirea lor. De aproape 27 de ani, Fundația pentru Copii Ronald McDonald este prezentă pe plan local având misiunea de a identifica, dezvolta și sprijini proiecte și programe care au un impact pozitiv și direct asupra calității vieții și sănătății copiilor, iar până în prezent valoarea implicării în comunitate a fost de peste 50.000.000 de lei. Fundația dezvoltă și implementează programe sustenabile ce sprijină copiii bolnavi și familiile lor și contribuie astfel la îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor și la bunăstarea familiilor acestora. În misiunea de bază, Fundația este alături de familiile care au nevoie de un loc pe care să îl numească „acasă", pe durata spitalizării copiilor. Peste 25.000 de părinți au găsit pe parcursul acestor ani în cele 3 Case Ronald McDonald din București, Timișoara și Iași confortul unui cămin pe durata internării copiilor lor.

Anul 2024 a marcat celebrarea, la nivelul Ronald McDonald House Charities, rețeaua globală din care face parte și Fundația pentru Copii Ronald McDonald, a 50 de ani de la deschiderea primului program RMHC, ani de activitate plină de grijă, compasiune și sprijin pentru familii. Prioritatea serviciilor furnizate de RMHC rămâne în continuare oferirea de servicii de suport pentru familiile cu copii spitalizați, identificarea nevoilor acestora și extinderea programelor care să răspundă într-un mod relevant nevoilor fiecărei comunități locale.

După obținerea în anul 2022 a acreditării ca furnizor de servicii sociale, Fundația pentru Copii Ronald McDonald a continuat și pe parcursul anului 2024 activitatea de sprijin pentru familiile din regiunea de Vest a țării care vin la tratamente cu copiii.

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

În anul 2023**,** prin Decizia nr. 5612 din 08.08.2023 a fost acordată Licența definitivă de funcționare seria *LF Nr. 0012585 pentru Cod Serviciu Social 8899CZ-PN-II-Centrul de suport pentru situații de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara"* valabilă până în octombrie 2027 (Centrul).

Centrul are ca obiectiv oferirea de servicii sociale conexe, dar absolut necesare precum: servicii de consiliere psihologică, consiliere și orientare pentru părinți, consiliere spirituală și intervenție socială menite să susțină părinții copiilor care sunt internați pentru tratamente de lungă durată la Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Louis ȚurcanuTimișoara. Serviciile asigurate de echipa de specialiști a Centrului sunt absolut esențiale familiilor care se confruntă cu cea mai mare criză: un diagnostic greu de dus, pentru copil și familia nevoită să rămână departe de casă, pentru o lungă perioadă de timp. În acest context, sprijinul psihologului și al asistentului social devin acel tip de suport care ajută familiile să treacă decent și cu susținere, prin această criză și le facilitează comunicarea cu serviciile sociale disponibile în comunitățile de proveniență.

Serviciul social Centrul de suport pentru situatii de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara" funcţionează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 272/2004, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, Legea nr. 448/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, Legea nr. 17/2000 privind asistenţa socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, Legea nr. 217/2003 privind prevenirea şi combaterea violenţei în familie, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, etc.), precum şi ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de suport pentru situatii de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara" sunt: părinții copiilor internați la Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timișoara.

Structura de funcționare a Centrului

Nr. Angajați: 7 (1 șef centru, 1 psiholog, 2 menajere și 3 portari) și 1 asistent social care a realizat pe parcursul anului 2024 activitățile de asistență socială în baza contractului de prestări servicii nr. 51/07.02.2023 încheiat între Cabinet Individual de Asistență Socială Todor Ida Bianca și furnizorul de servicii sociale Fundația pentru Copii Ronald McDonald.

Centrul vine în sprijinul beneficiarilor prin asigurarea unui spațiu de odihnă și recuperare cald, îngrijit și primitor prin acordarea de sprijin emoțional și material în funcție de nevoile fiecăruia, prin implicarea în activități menite să cultive răbdarea, relaxarea, liniștea interioară și dezvoltarea unui sentiment de apartenență și de "nu sunt singur/ă" în această situație.

Principalele servicii și activități furnizate în cadrul Centrului:

- consiliere psihologică;
- activități de grup de promovare a stării de bine prin arte combinate;
- activități de educație extracurriculară/psihoeducație: discuții pe tema educației pentru sănătate, a nașterii, consiliere în alăptare;
- informare, promovare și consiliere: cu privire la drepturile beneficiarilor, drepturile omului în general, drepturile copilului;
- ajutor material în funcție de nevoile individuale (pachete cu produse de igienă, alimente, haine, produse de uz casnic, consumabile, produse de papetărie);
- servicii de cazare, în situatie de criză, pe o perioadă determinată de durata spitalizării copilului;

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Servicii de asistență socială

- Pe parcursul anului 2024 au fost înregistrate în total 312 contracte pentru acordarea de servicii sociale.
- Fiecărui beneficiar i se întocmește Fișa inițială, Fișa de evaluare psiho-socială, se aprobă Decizia de admitere în Centru și i se întocmește Planul de intervenție, iar la plecarea din Centru, beneficiarii primesc consiliere și sunt îndrumați către serviciile din comunitate, în funcție de nevoile fiecărui caz în parte.

Servicii de consiliere psihologică

- 318 ședinte consiliere psihologică individuală ce au avut ca scop oferirea de suport și consiliere psihologică pentru depășirea situației de criză, suport emoțional și ajutor în identificarea unor mecanisme de reglare emoțională;
- 85 de ședințe de consiliere psihologică de grup ce au avut ca obiectiv: stimularea empatiei, întărirea stimei și a respectului de sine, stimularea gândirii pozitive, stimularea socializării și a interacțiunii, gestionarea stresului în momentele de criză, stimularea autocontrolului, gestionarea furiei și înțelegerea ei;
- 18 ședințe de consiliere pentru părinti care nu au stat cazați în Centru – beneficiari în baza Protocolului de colaborare încheiat cu Spitalul partener- Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timișoara;
- 72 activități de grup: obiectivul activităților de grup îl reprezintă identificarea nevoilor beneficiarilor, creșterea stimei și a respectului de sine, normalizarea diferențelor prin care trece fiecare beneficiar în parte, conștientizarea aptitudinilor, calităților și a potențialului propriu, gestionarea stresului și înțelegerea emoțiilor și gestionarea acestora, gestionarea emoțiilor negative, a descărcărilor emoționale, socializare și relaxare.

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Voluntariat

Pe parcursul anului 2024 voluntarii Centrului, atât voluntari individuali, cat si angajați din cadrul unor diferite companii care susțin activitatea Centrului și-au oferit timpul și energia pentru activitățile menite să ofere sprijin beneficiarilor cumulând peste 877 de ore de activități de voluntariat precum: suport pentru transportarea de produse, sprijin în derularea activităților administrative și realizarea de activități de socializare împreună cu părinții, oferirea de ședințe de consiliere spirituală pentru beneficiarii Centrului de către un preot, suport în activitatea de decorare a sediului Centrului cu ocazia Sărbătorilor, amenajarea grădinii Centrului, etc.

Parteneriate Centrul de Suport pentru situații de urgență/criză

“Ronald McDonald Timișoara”- 2024

- Continuarea derulării activităților stabilite prin Protocolul de colaborare încheiat în luna mai 2023 cu Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timișoara ce a avut ca obiectiv colaborarea între Centru și Spital în vederea oferirii de către specialiștii din cadrul Centrului de suport pentru situații de urgență/criză servicii sociale „Ronald McDonald Timișoara” a unor servicii de suport în situații de criză (consiliere socială și psihologică) pentru părinții care au copiii internați în cadrul Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timișoara și nu necesită alte servicii furnizate de Centru.
- Semnarea Convenției de colaborare cu Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului Timișoara în luna august ce are ca scop colaborarea între Fundația pentru Copii Ronald McDonald prin Centrul de suport pentru situații de urgență/criză „Ronald McDonald Timișoara” și Direcție cu privire la inițierea, dezvoltarea și derularea unor activități și programe privind reinserția în comunitate a beneficiarilor Centrului de suport pentru situații de urgență/criză „Ronald McDonald Timișoara”, sprijin și suport pentru

asistenții personali ce devin beneficiari ai Centrului, sesizare a unor situații de criză/urgență a beneficiarilor Centrului.

- Derularea Acordului de Parteneriat cu Universitatea de Vest Timișoara semnat în octombrie 2023 în vederea stabilirii cadrului de organizare și desfășurare a stagiilor de practică pentru studenții de la Facultatea de Sociologie și Psihologie în cadrul Centrului de Suport pentru Situații de Urgență/ Criză "Ronald McDonald Timișoara".

Plan de activitate pentru anul 2025 Centrul de Suport pentru situații de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara"

- Oferirea de servicii de asistență socială în cadrul Centrului, activități planificate în funcție de numărul de beneficiari care se vor prezenta la Centru referiți de către Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "Louis Țurcanu" ;
- Reînnoirea Protocolului de colaborare cu Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timișoara în vederea oferirii de către specialiștii Centrului a unor servicii de suport în situație de criză aparținătorilor copiilor care necesită îngrijiri medicale de scurtă durată în cadrul unității medicale;
- Organizarea de activități cu beneficiarii care primesc și servicii de cazare pe durata spitalizării copilului: derulare ședințe grupuri de suport împreună cu beneficiarii care împartășesc probleme/experiențe similare și sesiuni de informare/consiliere social &psihologică /comunicare cu toți beneficiarii;
- Emiterea de propuneri de eficientizare a activității cu scopul creșterii calității serviciilor de asistență socială oferite beneficiarilor;
- Încheierea de noi parteneriate cu diverse instituții care activează în domeniul social și/sau medical;
- Voluntariat –10 voluntari recurenți care să desfășoare activități, în funcție de nevoile din cadrul Centrului.