Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Raport anual de activitate 2023- Centrul de suport pentru situații de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara"

În calitate de partener care susține *îngrijirea centrată pe familie*, Fundația pentru Copii Ronald McDonald lucrează împreună cu actorii publici și privați pentru crearea unei lumi în care copiii au acces la servicii medicale de calitate, iar familiile lor îi pot susține mai mult și mai ușor, implicându-se în mod activ în îngrijirea lor. De peste 25 de ani, Fundația pentru Copii Ronald McDonald este prezentă pe plan local având misiunea de a identifica, dezvolta și sprijini proiecte și programe care au un impact pozitiv și direct asupra calității vieții și sănătății copiilor, iar până în prezent valoarea implicării în comunitate a fost de peste 50.000.000 de lei. Fundația dezvoltă și implementează programe sustenabile ce sprijină copiii bolnavi și familiile lor și contribuie astfel la îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor și la bunăstarea familiilor acestora. În misiunea de bază, Fundația este alături de familiile care au nevoie de un loc pe care să îl numească „acasă", pe durata spitalizării copiilor. Peste 23.600 de părinți au găsit pe parcursul acestor ani în cele 3 Case Ronald McDonald din București, Timișoara și Iași confortul unui cămin pe durata internării copiilor lor.

După obținerea în anul 2022 a acreditării ca furnizor de servicii sociale, Fundația pentru Copii Ronald McDonald a continuat și pe parcursul anului 2023 activitatea de sprijin pentru familiile din regiunea de Vest a țării care vin la tratamente cu copiii.

August 2023- Prin Decizia nr. 5612 din 08.08.2023 a fost acordată Licența definitivă de funcționare seria LF Nr. 0012585 pentru Cod Serviciu Social 8899CZ-PN-II-Centrul de suport pentru situații de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara" valabilă până în octombrie 2027. Centrul are ca obiectiv oferirea de servicii sociale conexe, dar absolut necesare precum: servicii de consiliere psihologică, consiliere și orientare profesională pentru părinți, consiliere spirituală și intervenție socială menite să susțină părinții copiilor care sunt internați pentru tratamente de lungă durată la Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Louis ȚurcanuTimișoara. Serviciile asigurate de echipa de specialiști a Centrului sunt absolut esențiale familiilor care se confruntă cu cea mai mare criză: un diagnostic greu de dus, pentru copil și familia nevoită să rămână departe de casă, pentru

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

o lungă perioadă de timp. În acest context, sprijinul psihologului și al asistentului social devin acel tip de suport care ajută familiile să treacă decent și cu susținere, prin această criză și le facilitează comunicarea cu serviciile sociale disponibile în comunitățile de proveniență.

Serviciul social Centrul de suport pentru situatii de urgenta/criza "Ronald McDonald Timisoara" funcţionează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 272/2004, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, Legea nr. 448/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, Legea nr. 17/2000 privind asistenţa socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, Legea nr. 217/2003 privind prevenirea şi combaterea violenţei în familie, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, etc.), precum şi ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de suport pentru situatii de urgență/criză "Ronald McDonald Timisoara" sunt:

a) părinții copiilor internați la Spitalul Clinic de Urgenta pentru Copii „Luis Țurcanu" Timișoara
b) părinții ai căror copii beneficiază de tratamente în cadrul Ambulatoriului Spitalului de Urgență pentru Copii Luis Țurcanu din Timișoara

Nr. Angajați: 7 (1 șef centru, 1 psiholog, 2 menajere si 3 portari) și 1 asistent social care realizează activitățile de asistență socială în baza contractului de prestări servicii nr. 51/07.02.2023 încheiat între Cabinet Individual de Asistență Sociala Todor Ida Bianca și furnizorul de servicii sociale Fundația pentru Copii Ronald McDonald.

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Centrul vine în sprijinul beneficiarilor prin asigurarea unui spațiu de odihnă și recuperare cald, îngrijit și primitor prin acordarea de sprijin emoțional și material în funcție de nevoile fiecăruia, prin implicarea în activități menite să cultive răbdarea, relaxarea, liniștea interioară și dezvoltarea unui sentiment de apartenență și de "nu sunt singur/ă" în această situație.

Principalele servicii și activități furnizate în cadrul Centrului:

- consiliere psihologică;
- activități de grup de promovare a stării de bine prin arte combinate;
- activități de educație extracurriculară/psihoeducație: discuții pe tema educației pentru sănătate, a nașterii, dezbateri despre stres și implicațile acestuia, metode de combatere;
- informare, promovare și consiliere: cu privire la drepturile beneficiarilor, drepturile omului în general, drepturile copilului;
- ajutor material în funcție de nevoile individuale (alimente, haine, produse de uz casnic, consumabile, produse de papetărie);
- servicii de cazare, în situatie de criză, pe o perioadă determinată de spitalizarea copilului în spital.

Servicii de asistență socială

- Pe parcursul anului 2023 au fost înregistrate în total 281 de contracte de acordare de servicii sociale.
- Fiecărui beneficiar i se întocmește Fișa inițială, Fișa de evaluare psiho-socială, se aprobă Decizia de admitere în Centru și i se întocmește Planul individual de intervenție, iar la plecarea din Centru, beneficiarii primesc consiliere și sunt îndrumați către serviciile din comunitate, în funcție de nevoile fiecărui caz în parte.

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Servicii de consiliere psihologică

- 246 ședinte consiliere psihologică individuală ce au avut ca scop oferirea de suport si consiliere psihologică pentru depășirea situației de criză, suport emoțional și ajutor în identificarea unor mecanisme de reglare emoțională;
- 67 ședinte de consiliere psihologică de grup ce au avut ca obiectiv: stimularea empatiei, întărirea stimei și a respectului de sine, stimularea gândirii pozitive, stimularea socializării și a interacțiunii, gestionarea stresului în momentele de criză, stimularea autocontrolului, gestionarea furiei și înțelegerea ei;
- 3 ședințe de consiliere pentru părinti care nu au stat cazați în Centru – beneficiari în baza Protocolului de colaborare încheiat cu Spitalul partener- Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timișoara;
- 43 activități de grup: obiectivul activitatilor de grup îl reprezintă verificarea stării emoționale, identificarea nevoilor beneficiarilor, creșterea stimei și a respectului de sine, normalizarea diferențelor prin care trece fiecare beneficiar în parte, conștientizarea aptitudinilor, calităților și a potențialului propriu, gestionarea furiei și înțelegerea emoțiilor, gestionarea emoțiilor negative, a descărcărilor emoționale, socializare si relaxare.

Voluntariat

- Voluntarii recurenți - 11 voluntari care vin constant la Centru - desfășoară săptămânal la Centru activități precum: sprijin pentru transport produse, suport efectuare activități administrative și realizare activități împreună cu părinții, preot voluntar care desfășoară ședințe de consiliere spirituală pentru beneficiarii Centrului;
- Activități voluntariat corporate - 16 voluntari de la o companie au decorat sediul Centrului cu ocazia sărbătorilor de iarnă.

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Parteneriate Centrul de Suport pentru situații de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara"- 2023

Mai 2023- Protocol încheiat cu Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timișoara

Obiectul protocolului îl constituie colaborarea între Centru si Spital in vederea oferirii de catre specialiștii din cadrul Centrului de Suport a unor servicii sociale de suport în situații de criză (consiliere socială și psihologică) pentru părinții care au copiii internați în cadrul Spitalului Clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timișoara si nu necesita alte servicii furnizate de Centru.

Semnare Convenție de colaborare cu Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara ce are ca scop colaborarea între Fundația pentru Copii Ronald McDonald prin Centrul de suport pentru situații de urgență/criză „Ronald McDonald Timișoara" și Direcție cu privire la inițierea, dezvoltarea și derularea unor activități și programe privind reinserția în comunitate a beneficiarilor Centrului de suport pentru situații de urgență/criză „Ronald McDonald Timișoara", sprijin și suport pentru asistenții personali ce devin beneficiari ai Centrului, sesizare a unor situații de criză/urgență a beneficiarilor Centrului.

Octombrie 2023- semnare Acord de Parteneriat cu Universitatea de Vest Timișoara în vederea stabilirii cadrului de organizare și desfășurare a stagiilor de practică pentru studenții de la Facultatea de Sociologie și Psihologie la Centrul de Suport pentru Situații de Urgență/ Criză "Ronald McDonald Timișoara".

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Plan de activitate pentru anul 2024 Centrul de Suport pentru situații de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara"

- oferirea de servicii de asistență socială în cadrul Centrului, activități planificate în funcție de număul de beneficiari care se vor prezenta la Centru referiți de către Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "Louis Țurcanu", precum și a numărului de beneficiari preluați din ambulatoriu, scopul fiind asigurarea celor mai bune servicii de sprijin pentru toți beneficiarii Centrului;
- organizarea de activitati cu beneficiarii care primesc și servicii de cazare pe durata spitalizării copilului: derulare ședințe grupuri de suport împreună cu beneficiarii care împartășesc probleme/experiențe similare și sesiuni de informare/consilieresocial &psihologică /comunicare cu toți beneficiarii;
- acțiuni de promovare în localitatile din județul Timiș a Centrului cu scopul informării și educării potențialilor beneficiari despre existența Centrului și a tipului de servicii oferite ;
- emiterea de propuneri de eficientizare a activității cu scopul creșterii calității serviciilor de asistență socială oferite beneficiarilor;
- încheierea de noi parteneriate cu diverse instituții care activează în domeniul social și/sau medical;
- Voluntariat –15 voluntari recurenți în cadrul Centrului pentru anul 2024