Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Raport anual de activitate 2025 - Centrul de suport pentru situații de urgență/criză

"Ronald McDonald Timișoara"

În calitate de partener care susține îngrijirea centrată pe familie, Fundația pentru Copii Ronald McDonald lucrează împreună cu actorii publici și privați pentru crearea unei lumi în care copiii au acces la servicii medicale de calitate, iar familiile lor îi pot susține mai mult și mai ușor, implicându-se în mod activ în îngrijirea lor.

Misiunea noastră este de a crea, implementa și susține programe care contribuie la îmbunătățirea sănătății și creșterii bunăstării copiilor și a familiilor acestora. Ne dorim ca împreună să construim o lume în care toți copiii au acces la îngrijirile medicale de care au nevoie, iar familiile beneficiază de suportul de nevoie în această situație complicată și sunt implicate activ în îngrijirea micilor pacienți. Lucrăm îndeaproape cu spitalele de pediatrie partenere pentru a sprijini îngrijirea centrată pe familie, oferind familiilor un loc unde să rămână, oricât timp au nevoie, la câțiva pași de patul de spital al copilului.

De aproape 28 de ani, Fundația pentru Copii Ronald McDonald este prezentă pe plan local având misiunea de a identifica, dezvolta și sprijini proiecte și programe care au un impact pozitiv și direct asupra calității vieții și sănătății copiilor, iar până în prezent valoarea implicării în comunitate a fost de peste 50.000.000 de lei. În misiunea de bază, Fundația este alături de familiile care au nevoie de un loc pe care să îl numească „acasă", pe durata spitalizării copiilor. Peste 27.500 de persoane din peste 35 de județe au găsit pe parcursul acestor ani în cele 3 Case Ronald McDonald din București, Timișoara și Iași confortul unui cămin pe durata internării copiilor lor, cumulând peste 138.800 de nopți de cazare gratuită.

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

După obținerea în anul 2022 a acreditării ca furnizor de servicii sociale, Fundația pentru Copii Ronald McDonald a continuat și pe parcursul anului 2025 activitatea de sprijin pentru familiile din regiunea de Vest a țării care vin la tratamente cu copiii. În anul 2023**,** prin Decizia nr. 5612 din 08.08.2023 a fost acordată Licența definitivă de funcționare seria LF Nr. 0012585 pentru Cod Serviciu Social 8899CZ-PN-II-Centrul de suport pentru situații de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara" valabilă până în octombrie 2027.

Centrul de suport pentru situații de urgență/criză „Ronald McDonald Timișoara" are ca obiectiv oferirea de servicii sociale conexe, dar absolut necesare precum: servicii de consiliere psihologică, consiliere socială și orientare pentru părinți, consiliere spirituală și intervenție socială menite să susțină părinții copiilor care sunt internați pentru tratamente de lungă durată la Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timișoara. Serviciile asigurate de echipa de specialiști a Centrului sunt absolut esențiale familiilor care se confruntă cu cea mai mare criză: un diagnostic greu de dus pentru copil și familia nevoită să rămână departe de casă, pentru o lungă perioadă de timp. În acest context, sprijinul psihologului și al asistentului social devin acel tip de suport care ajută familiile să treacă decent și cu susținere, prin perioada de criză și le facilitează comunicarea cu serviciile sociale disponibile în comunitățile de proveniență.

Serviciul social Centrul de suport pentru situatii de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara" funcţionează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 272/2004, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, Legea nr. 448/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, Legea nr. 17/2000 privind asistenţa socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, Legea nr. 217/2003 privind prevenirea şi combaterea violenţei în familie, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, etc.), precum şi ale altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului de suport pentru situații de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara" sunt părinții copiilor internați la Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timișoara.

Structura de funcționare a Centrului

Nr. Angajați: 8 (1 șef centru, 1 asistent social, 1 psiholog, 2 menajere și 3 portari.)

Centrul vine în sprijinul beneficiarilor prin asigurarea unui spațiu de odihnă și recuperare cald, îngrijit și primitor, prin acordarea de sprijin emoțional și material în funcție de nevoile fiecăruia, prin implicarea în activități menite să cultive răbdarea, relaxarea, liniștea interioară și dezvoltarea unui sentiment de apartenență și de "nu sunt singur/ă" în această situație.

Principalele servicii și activități furnizate în cadrul Centrului:

- consiliere psihologică;
- activități de grup de promovare a stării de bine prin arte combinate;
- activități de educație extracurriculară/psihoeducație: discuții pe tema educației pentru sănătate, a nașterii, consiliere în alăptare;
- informare, promovare și consiliere: cu privire la drepturile beneficiarilor, drepturile omului în general, drepturile copilului;
- ajutor material în funcție de nevoile individuale (pachete cu produse de primă necesitate, alimente, haine, consumabile);
- servicii de cazare, în situație de criză, pe o perioadă determinată de durata spitalizării copilului;

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Servicii de asistență socială

- Pe parcursul anului 2025 au fost înregistrate în total 218 contracte pentru acordarea de servicii sociale.

Servicii de consiliere psihologică

- 24 ședinte consiliere psihologică individuală ce au avut ca scop oferirea de suport și consiliere psihologică pentru depășirea situației de criză, suport emoțional și ajutor în identificarea unor mecanisme de reglare emoțională;
- 13 ședințe de consiliere psihologică de grup ce au avut ca obiectiv: stimularea empatiei, întărirea stimei și a respectului de sine, stimularea gândirii pozitive, stimularea socializării și a interacțiunii, gestionarea stresului în momentele de criză;
- 20 activități de grup: obiectivul activităților de grup îl reprezintă identificarea nevoilor beneficiarilor, creșterea stimei și a respectului de sine, normalizarea diferențelor prin care trece fiecare beneficiar în parte, conștientizarea aptitudinilor, calităților și a potențialului propriu, gestionarea stresului, înțelegerea emoțiilor și gestionarea acestora, socializare și relaxare.

Voluntariat

Pe parcursul anului 2025 voluntarii Centrului, atât voluntari individuali, cat si angajați din cadrul unor diferite companii care susțin activitatea Centrului și-au oferit timpul și energia pentru activitățile menite să ofere sprijin beneficiarilor cumulând peste 820 de ore de activități de voluntariat precum: suport pentru transportarea de produse, sprijin în derularea activităților administrative și realizarea de activități de socializare împreună cu părinții, oferirea de ședințe de consiliere spirituală pentru beneficiarii Centrului de către un preot, suport în activitatea de decorare a sediului Centrului cu ocazia Sărbătorilor, amenajarea grădinii Centrului.

Fundatia pentru Copii Ronald McDonald
Cont: RO60BRDE450SV04009814500, deschis la BRD, Suc. Mari Clienti Corporativi
Codul de inregistrare fiscala: 11074704
Sediul social: Șos. Nicolae Titulescu 4-8, America House
Aripa de Vest, etaj 5, birou nr. 4, Sect 1, Bucuresti
Tel: 021 202 68 00 Fax: 021 202 68 03 Tel. mobil: 0733 337 449
e-mail: fundatia@ro.mcd.com

Parteneriate Centrul de Suport pentru situații de urgență/criză

În decembrie 2025 a fost reînnoit Acordul de Parteneriat cu Universitatea de Vest Timișoara, ce are ca obiectiv stabilirea cadrului operațional de organizare și desfășurare a stagiilor de practică pentru studenții de la Facultatea de Sociologie și Psihologie în cadrul Centrului de Suport pentru situații de urgență/ criză "Ronald McDonald Timișoara".

Plan de activitate pentru anul 2026 Centrul de Suport pentru situații de urgență/criză "Ronald McDonald Timișoara"

- Oferirea de servicii de asistență socială în cadrul Centrului, activități planificate în funcție de numărul de beneficiari care se vor prezenta la Centru referiți de către Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii "Louis Țurcanu" Timișoara ;
- Reînnoirea Protocolului de colaborare cu Spitalul Clinic de Urgență pentru Copii Louis Țurcanu Timișoara în vederea oferirii de către specialiștii Centrului a unor servicii de suport în situație de criză aparținătorilor copiilor care necesită îngrijiri medicale de scurtă durată în cadrul unității medicale;
- Organizarea de activități cu beneficiarii care primesc și servicii de cazare pe durata spitalizării copilului: derulare ședințe grupuri de suport împreună cu beneficiarii care împartășesc probleme/experiențe similare și sesiuni de informare/consiliere socială &psihologică /comunicare cu toți beneficiarii;
- Emiterea de propuneri de eficientizare a activității cu scopul creșterii calității serviciilor de asistență socială oferite beneficiarilor;
- Încheierea de noi parteneriate cu diverse instituții care activează în domeniul social și/sau medical;
- Voluntariat –10 voluntari recurenți care să desfășoare activități, în funcție de nevoile din cadrul Centrului.